

La gestión universitaria del conocimiento y su impacto en el desarrollo local

Knowledge Management Through the Municipal University Affiliated School and its Impact upon Local Development

M. Sc. Sinaí Boffill Vega

*Sede Universitaria Municipal (SUM) de Yaguajay, Centro Universitario Municipal de Sancti Spiritus
sum@yag.co.cu*

RESUMEN

Como respuesta a la convocatoria del Programa Ramal de Ciencia e Innovación Tecnológica Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo (GUCID) la sede universitaria municipal de Yaguajay, provincia de Sancti Spiritus, Cuba, realizó un proyecto con el objetivo de contribuir al desarrollo social, económico y cultural del territorio a partir de la gestión universitaria del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación. Se presenta un balance de los logros e insatisfacciones en los dos años de transcurrido desde su inicio y cómo influyó en el progreso del municipio mediante talleres y seminarios científicos, eventos comunitarios, asesoría a organizaciones locales, así como actividades de formación y superación de cuadros y profesionales. Se corroboró que la integración de la sede universitaria de la localidad, al desarrollo municipal es imprescindible y que la gestión de proyectos, el trabajo en redes y la conexión con universidades y centros de investigación nacionales y extranjeros para realizar acciones en el territorio son metas alcanzables.

Palabras clave: desarrollo, territorio, sede universitaria municipal, proyecto, ciencia, tecnología e innovación

ABSTRACT

This study focuses on a project carried out by the municipal university affiliated school (SUM) from Yaguajay municipality, Sancti Spiritus province, Cuba as an attempt to achieve the task proposed by the Subsidiary Program on Science and Technological Innovation, Knowledge and Innovation Management for Development through the University. The objective of the project was to contribute to the municipality social, economic, and cultural development by means of university management potentiating knowledge, science, technology, and innovation. A balance of the project comprising a two-year period of achievements and failures is presented. The impact of workshops, seminars, community scientific events, assistance to local organizations, instruction and training to leaders and university graduates positively influenced the municipality development. Therefore, the articulation between the municipal university affiliated school and local development is a must to turn projects management, joint work, and interchange with national and foreign universities and research institutions into attainable goals.

Key Words: development, municipality, municipal university affiliated school, project, science, technology, and innovation

INTRODUCCIÓN

En Cuba durante la década del 90 del siglo XX se comenzó la introducción de enfoques y prácticas gerenciales universalmente reconocidas en la práctica de la administración. En 1995, se comenzó a introducir la dirección por objetivos (DPO) y a partir del año 1997 se estableció, como política de Estado, la utilización de la dirección estratégica en todas las entidades que componen el sistema estatal cubano. No obstante, en la práctica los niveles de coordinación están por debajo de los necesarios y desde el municipio se percibe más como una orientación de las instancias superiores que como una verdadera herramienta de trabajo (Guzón, 2005).

La dirección por objetivos solamente no logra llenar la carencia de un sistema de gestión que potencie la estrategia de desarrollo en el contexto municipal. Por tanto, se impone que los municipios incorporen nuevos esquemas de dirección que, unidos a los

cambios en los estilos y métodos de trabajo, les permitan desempeñarse como gestores de su propio desarrollo al servicio de la sociedad y aprovechen las potencialidades de las sedes universitarias municipales (SUM) para fomentar la gestión del conocimiento y la innovación de manera que impacte sobre sus localidades (Lage, 2006).

En el municipio Yaguajay,¹ desde 1993 se lleva a cabo una experiencia de desarrollo local, que dentro de sus peculiaridades se ha caracterizado por las interacciones de los actores locales integrados en redes de cooperación, con centros docentes e instituciones científicas del país, relación fortalecida precisamente a partir del surgimiento de la SUM (Lage, 2006; Boffill y Brizuela, 2006). Buscando potenciar el trabajo que se venía desplegando en la sede desde su creación, se promovió en el año 2006 este proyecto, cuyo objetivo principal consiste en contribuir al desarrollo social, económico y cultural de Yaguajay a partir de la gestión universitaria del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación.

En la implementación del proyecto se han movilizado recursos materiales, económicos, humanos y tecnológicos del municipio que permiten el desarrollo de los talleres y seminarios científicos, los eventos comunitarios, las actividades de formación y superación de cuadros y profesionales, así como la asesoría a organizaciones del municipio. Sobresalen en estos recursos los claustros de profesores de las sedes universitarias de otros organismos como los de salud, educación y deporte, los profesionales y personal técnico de las entidades, así como la infraestructura con que cuenta el territorio para la celebración de dichas actividades: salones, cines, aulas, museos, empresas.

Del mismo modo, los profesores del Departamento de Ciencias Empresariales de la Facultad de Economía y del grupo de investigadores de la Cátedra Ciencia-Tecnología-Sociedad, ambos de la Universidad de La Habana, hicieron importantes contribuciones mediante sus interacciones con la SUM a través del proyecto.

Descripción de los resultados obtenidos

En diciembre del año 2008, se realizó en la SUM un taller donde se presentó el balance parcial de los resultados del proyecto desde su puesta en ejecución. En el mismo hubo representaciones de profesores de la sede local y de la Facultad de Economía de la Universidad de La Habana, estudiantes, organismos del territorio y del gobierno. Un resumen de los principales resultados se expone a continuación:

- Alianzas estratégicas para fortalecer la gestión universitaria del conocimiento y la innovación en el territorio
- Potenciar las redes locales para la producción y circulación de conocimientos en respuesta a las demandas del municipio, con empresas del territorio y el gobierno ha sido uno de los objetivos específicos del proyecto. En el municipio existe experiencia sobre la promoción de redes institucionales y de conocimientos con universidades y centros de investigación, lo cual desde la ejecución del proyecto ha recaído en la SUM, lográndose importantes resultados a partir de conexiones con la Universidad de La Habana, UMCC, Estación de Pastos y Forrajes Indio Hatuey, Instituto de Ciencia Animal, INFOMED, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, Centro de Desarrollo Local y Comunitario, Instituto Nacional del Oncología y Radiología, entre otros.
- De igual modo, la gestión universitaria del conocimiento favoreció las conexiones de la SUM con la Red Académica Iberoamericana Local Global de la Universidad de Málaga en España, lo cual contribuyó a la documentación de experiencias del territorio y a la búsqueda de información actualizada sobre el tema de desarrollo

local, enfoques gerenciales más novedosos, metodologías y tecnologías factibles de aplicación y/o adecuación al contexto social cubano.

Aplicación del proyecto con fines de docencia/aprendizaje

Una de las primeras acciones que se realizaron fue la socialización de las bases y objetivos proyecto, así como los resultados principales. También se ejecutaron diferentes actividades de capacitación a profesores de todas las SUM del territorio, cuadros y reservas del gobierno, el Consejo Técnico Asesor, especialistas de ciencia y técnica de las entidades; en fin, todas aquellas personas e instituciones involucradas en el proceso de gestión del conocimiento.

Una vez capacitados los actores se actualizó la caracterización socioeconómica del municipio y el diagnóstico general del territorio; se identificaron las potencialidades y debilidades del municipio por sectores de la economía y determinaron las directrices para el desarrollo local.

El trabajo diferenciado con los cuadros es otro elemento clave en los resultados. La formación y superación de los cuadros del municipio se lleva a cabo por parte de los profesores de la SUM, así como la asesoría a instituciones que estos dirigen.

Una de las acciones más recientes fue la creación en la SUM del Centro para el Desarrollo Local y la Gestión Empresarial con la cooperación internacional, para potenciar la gestión universitaria del conocimiento de manera que contribuya al perfeccionamiento de la gestión económica y al desarrollo local en el municipio.

Todo esto posibilitó la realización de actividades docentes específicas en función de los proyectos de desarrollo que se ejecutan en el municipio, fundamentalmente en la actividad de posgrado, de forma tal que se contribuya a la transferencia y asimilación de los conocimientos necesarios para el mejor desempeño. Sobresalen cursos de Marketing de localidades y Marketing estratégico; seminario de Oportunidades de negocio; diplomados en Gerencia Empresarial y Gestión Empresarial; maestrías en Ciencias de la Educación Superior, Administración de Empresas, Pastos y Forrajes y doctorados en Ciencias Técnicas y Ciencias de la Educación.

Investigación y Desarrollo Tecnológico

Para lograr el objetivo del proyecto, se consideró oportuno promover la realización de dos investigaciones doctorales de aplicación en el municipio Yaguajay, cuyos aportes teóricos y prácticos permitan desarrollar un modelo conceptual y de aplicación con sus procedimientos que apoye el proceso de gestión de los gobiernos en los municipios cubanos (para contribuir al desarrollo local basado en el conocimiento y la innovación) así como caracterizar las SUM como agentes dinamizadores en la búsqueda del desarrollo que necesitan los territorios favoreciendo la construcción de un modelo de universidad universalizada.

Dentro de los principales aportes teóricos obtenidos se pueden señalar:

- Sistematización de la experiencia del Proyecto Yaguajay como estrategia local de desarrollo.
- Construcción de un marco analítico-conceptual que explique la relación entre la educación superior y la innovación social para lograr el desarrollo basado en el conocimiento a escala local.
- Descripción del papel de la sede universitaria municipal en la dinámica de Yaguajay y la aparición de nuevas funciones que caracterizan su funcionamiento en el escenario local.

- Desarrollo de un modelo conceptual para potenciar la gestión del conocimiento y la innovación en los municipios cubanos sobre la base de la secuencia lógica de las funciones internas de la gestión de la tecnología y la innovación.
- Diseño de procedimientos específicos que se derivan de las necesidades de carácter metodológico del modelo de desarrollo local basado en el conocimiento y la innovación que se propone.

Del mismo modo el proyecto concibe investigaciones en el marco del desarrollo local sustentadas fundamentalmente en las maestrías que se desarrollan, para lo cual se prevé la defensa de 20 tesis en planificación estratégica de empresas, gestión de proyectos para impulsar el desarrollo local, estrategias de comercialización de empresas de producción y servicios, diagnóstico de potenciales productivos y estrategias de desarrollo, gestión de la calidad de los servicios en el contexto local, gestión de recursos humanos en el contexto local, procedimientos para aplicar la gestión del conocimiento con un enfoque gerencial, impacto de la superación de los cuadros y reservas para el desarrollo local y utilización del Cuadro de Mando Integral como herramienta de gestión.

A su vez, se generaron nuevos proyectos para fortalecer la gestión del conocimiento en la SUM. Hoy se cuenta con 10 proyectos propios, de los cuales cinco son financiados. Sobresalen por su contribución al proceso de gestión del conocimiento los proyectos: 1) Creación del Centro de Desarrollo Local y 2) Proyecto de informatización para potenciar la gestión de la información y del conocimiento con apoyo en las TIC.

Documentación de experiencias para la divulgación y socialización de los resultados del proyecto

La implementación del proyecto favoreció la documentación de experiencias novedosas en el municipio mediante la visibilidad lograda a partir de 8 publicaciones en forma de artículos, ensayos o monografías en revistas, libros, en Internet y CD-ROM.

Se documentó la experiencia del Parque Nacional Zaguane y su contribución al desarrollo local sostenible a partir de varios proyectos de participación y educación ambientales, vinculados con las comunidades aledañas al parque, que se publicará en el mes de febrero en la Revista *DELOS*, de la Universidad de Málaga en España (Bofill y otros, 2009).

Se publicó en forma de ensayo, en el libro virtual *El desarrollo empresarial desde la perspectiva local* de la Red Académica Iberoamericana Local Global (eumed.net), un capítulo dedicado a la experiencia de gobierno respecto a la informatización de la sociedad en la cual el apoyo en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mejoró la gestión más eficiente de la información y el conocimiento, así como el proceso de toma de decisiones del gobierno en Yaguajay (Bofill y otros, 2008).

De igual modo en el libro *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento* de la Editorial Félix Varela, se publicó un artículo sobre la experiencia de la SUM y su inserción en el Programa de Desarrollo Socioeconómico del municipio (Bofill y Brizuela, 2006).

Se documentó la experiencia de la Dirección de Servicios Comunales a partir de la gestión del conocimiento y la innovación, bajo la certera conducción del gobierno en el municipio y en integración con diferentes instituciones y la cooperación internacional para que forme parte de la publicación del libro que editará el Programa Ramal.

Por otra parte, se realizaron dos monografías publicadas en Internet sobre el desarrollo local y la administración pública en el contexto social cubano (Bofill, 2006) y la experiencia del Proyecto Yaguajay como modelo de gestión para el desarrollo local (Bofill y otros, 2008).

La participación en eventos y congresos nacionales e internacionales ha sido otra vía para documentar y socializar los resultados. Ejemplo de esto son los propios seminarios que convoca el Programa Ramal y los eventos: Universidad 2006 y 2008, Globalización e ISSEM-2008 con la Universidad de Humbolt de Alemania, cuyos trabajos quedan publicados en forma de CD-ROM. Se destacan: *El papel de la universidad en la capacitación y la investigación acción para el desarrollo económico local. Experiencia del municipio Yaguajay*; *El papel de la universidad en el desarrollo local. La experiencia del municipio Yaguajay*; y *La nueva universidad y el gobierno en la construcción de un complejo de actores para el desarrollo local en Yaguajay*.

Una de las últimas acciones en este sentido, fue la inscripción de la propia experiencia del proyecto GUCID de la SUM, en el registro de experiencias promovido por el Instituto para la Educación Superior de América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO.

Contribución al mejoramiento de los principales indicadores socio-económicos del municipio

Algunos indicadores de mejoramiento de la calidad de vida y beneficios obtenidos por la población se pueden apreciar en la tabla. Es válido aclarar que aún cuando los resultados no se deben totalmente a la implementación del proyecto, si ha incidido favorablemente en ellos la gestión universitaria del conocimiento y la innovación (ver tabla).

Resumen de indicadores socioeconómicos del municipio

Indicadores de mejoramiento de la calidad de vida	2004	2007
Cantidad de personas capacitadas por la actividad de proyectos	2 465,0	2 772,0
Porcentaje de trabajadores en actividades de superación	51,0	59,9
Tasa de desocupación	1,5	0,8
Esperanza de vida al nacer	76,1	77,7
Tasa de mortalidad infantil	6,0	0,0
Consumo municipal de la población:		
Calorías (kilocalorías)	2 678,0	2 937,0
Proteínas (gramos)	87,0	89,0
Porcentaje de planteamientos de la población con participación popular	55,4	73,0
Porcentaje de viviendas en buen estado constructivo	72,0	74,3
Delitos generales ocurridos	424,0	346,0
Cantidad de servicios técnicos y personales por habitantes	6,5	15,4
Producción de carga contaminante dispuesta a la atmósfera (t/año)	2 734,1	659,0
Porcentaje de población con servicio de acueducto	44,7	46,9
Cantidad de universidades y centros de investigación vinculados al municipio	26,0	40,0

Fuente: Informes de Balance del Proyecto Yaguajay (2004-2007) AMPP

Principales impactos del proyecto en la etapa

- Visibilidad de la institución a nivel nacional e internacional teniendo en cuenta la aplicación y resultados de la experiencia.
- Incremento del nivel docente y científico del claustro que fortalece a la SUM para enfrentar los procesos de gestión del conocimiento y la innovación del territorio.
- Salto cualitativamente superior de la actividad de ciencia, tecnología y formación posgraduada en la SUM.
- Creación del Centro para el Desarrollo Local en una SUM, de forma tal que incrementa y hace más pertinente las investigaciones de y para el territorio.

- Fortalecimiento de la capacidad de crear alianzas estratégicas para dinamizar e intercambiar acciones del desarrollo local.
- Formación de capacidades locales para la gestión del desarrollo a partir de las acciones de capacitación y superación que se desarrollan en el municipio, dirigidas por la SUM.
- Fomento de una cultura de permanente innovación que prepara a las entidades para la transferencia y asimilación de resultados.
- Mejoramiento de indicadores sociales, ambientales y de crecimiento y desarrollo del capital humano en el municipio.
- Documentación de experiencias acerca de la gestión universitaria del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación, y su impacto transformador en el territorio.

CONCLUSIONES

Las SUM deben jugar un rol cada vez más protagónico como instituciones científicas y de conocimiento, favorecedoras de alianzas estratégicas con otros centros docentes y de investigación, dentro y fuera del país, en busca del conocimiento y la tecnología para favorecer el desarrollo local sostenible. Es importante documentar las experiencias en marcha, cuyos aportes teóricos y prácticos posibilitan el arribo a conclusiones útiles para el perfeccionamiento de la gestión del conocimiento y la innovación en las SUM, que permita contribuciones al desarrollo local basado en el conocimiento y la innovación.

La gestión del conocimiento supone cambios importantes en el desarrollo local, puesto que se potencian la cooperación, los procesos relacionados con compartir información y conocimiento, la reutilización de conocimientos y el aprendizaje continuo entre todos los miembros de la sociedad.

La gestión del conocimiento en el contexto local cubano debe crear un ambiente de conocimiento en el que converjan la calidad del capital humano, la capacidad de gestionar la información, y la habilidad del modelo organizativo para implementar e integrar las herramientas, técnicas y métodos adecuados bajo la conducción del gobierno local.

RECOMENDACIONES

Promover investigaciones que enriquezcan los resultados de funcionamiento de la SUM en el contexto local en el marco de los proyectos que se ejecutan como parte del Programa Ramal, de forma tal que posibilite la construcción de un modelo de nueva universidad universalizada.

Profundizar en el estudio de las actores y relaciones horizontales y verticales que se dan en el contexto local, en el papel del gobierno y la SUM, para lograr un desarrollo local basado en el conocimiento y la innovación inspirado en la ideología de la Revolución cubana.

Elevar constantemente el nivel docente y científico del claustro de profesores de las SUM, única vía para garantizar la continuidad de las acciones de formación y superación del capital humano de los municipios, como condición indispensable para alcanzar el desarrollo local sostenible.

Fomentar la elaboración de proyectos de innovación tecnológica en los municipios que integren la investigación, la impartición de pre y posgrado, extensión y capacitación de cuadros y reservas, en sintonía con las líneas de desarrollo de los municipios, y que a su vez garanticen la documentación de las experiencias y los resultados.

REFERENCIAS

- BOFFILL VEGA, S. (2006). *La universalización en Yaguajay y su contribución al desarrollo local*. Ponencia presentada al I Seminario Nacional del Programa Ramal «Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo». (GUCID), 27 y 28 de octubre, Ciudad Habana.

- BOFFILL VEGA, S. y BRIZUELA GIL, I. (2006). La SUM Simón Bolívar de Yaguajay y su inserción en el Programa de Desarrollo Socioeconómico del municipio. En: D. HERNÁNDEZ y F. BENÍTEZ (Comp.). *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento* (pp. 69-85). La Habana: Editorial Félix Varela.
- BOFFILL VEGA, S. (2008). *Desarrollo Local y Administración Pública. Reflexiones sobre el contexto cubano*. Extraído el 24 de enero de 2009 desde www.monografias.com/trabajos62/desarrollo-local-administracion-publica/desarrollo-local.shtml
- BOFFILL VEGA, S.; SALAZAR HERNÁNDEZ, Y. y REYES FERNÁNDEZ, R. M. (2008). Gobierno en línea: Agente principal de la informatización de la sociedad en Yaguajay. En C. BARRIOS NAPURÍ (Ed.). *El desarrollo empresarial desde la perspectiva local* (pp. 36-46). España: Editorial EUMEDNET.
- BOFFILL VEGA, S.; REYES, R.; TORRES, F. y SÁNCHEZ, E. (2009, Febrero). Desarrollo local sostenible a partir del manejo integrado en el Parque Nacional Caguanes de Yaguajay. *Revista Electrónica DELOS: Desarrollo Local Sostenible*, 2 (4), 16.
- GUZÓN CAMPORREDONDO, A. (Comp.). (2005). *Desarrollo Local en Cuba. Retos y perspectivas*. La Habana: Editorial Academia.

BIBLIOGRAFÍA

- ALBURQUERQUE, F. (2001). *Desarrollo económico local y cooperación descentralizada para el desarrollo: Desarrollar lo local para una globalización alternativa*. San Sebastián: HEGO, Euskal Fundazioa.
- BOFFILL VEGA, S. (2007a) *Gestión universitaria del conocimiento para el desarrollo local en Yaguajay*. Ponencia presentada al II Seminario Nacional del Programa Ramal GUCID, 28 y 29 de mayo, La Habana.
- BOFFILL VEGA, S. y otros (2008). *Proyecto Yaguajay: Un modelo de gestión para el desarrollo local*. Extraído el 25 del febrero de 2009 desde <http://www.monografias.com/trabajos62/proyecto-yaguajay/proyecto-yaguajay.shtml>
- BOFFILL VEGA, S.; REYES, R. y SÁNCHEZ, J. (2007). La nueva universidad y el gobierno en la construcción de un complejo de actores para el desarrollo local en Yaguajay. En proceso de Edición para la *Revista Educación Superior*, 3 del 2008.
- GUZÓN CAMPORREDONDO, A. (2006). Estrategias municipales para el desarrollo. En A. GUZÓN (Comp.), *Desarrollo local en Cuba*. La Habana: Editorial Academia.
- LAGE DÁVILA, A. (2006). La economía del conocimiento y el socialismo (II): Reflexiones a partir del proyecto de desarrollo territorial de Yaguajay. En MES (Ed.): *Los marcos conceptuales del programa ramal: en busca de consensos*. Documentos a Debate CTS+i. La Habana: Editorial MES.
- NÚÑEZ JOVER, J.; MONTALVO, L. F y PÉREZ ONES, I. (2006) La gestión del conocimiento, la información y la innovación tecnológica para el desarrollo local. En D. HERNÁNDEZ, y F. BENÍTEZ, (Comp.), *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento* (pp. 3-20). La Habana: Editorial Félix Varela.