

Gestión universitaria del conocimiento: camino hacia el desarrollo local

Knowledge Management: A Path Towards Local Development

Lic. Miladis Valdés Reyes

*Sede Universitaria Municipal Niceto Pérez Centro Universitario de Guantánamo, Cuba
sumniceto@cug.co.cu*

RESUMEN

Se describe la gestión universitaria del conocimiento desarrollada por la Sede Universitaria Municipal (SUM) en la provincia de Guantánamo, Cuba. Se planteó como objetivo difundir las experiencias positivas en el desarrollo de capacidades locales. Los estudiantes de la SUM participaron en acciones realizadas en diferentes Consejos Populares del municipio, conjuntamente con el grupo de trabajo municipal y el gobierno local. Se lograron proyectos derivados de propuestas de investigaciones, tesis o trabajos de curso que tributaron al desarrollo económico local y social del municipio en función de solucionar problemáticas identificadas en los diagnósticos de base, lo que corroboró la vinculación de estas con el trabajo científico-estudiantil.

Palabras clave: gestión universitaria del conocimiento, SUM, desarrollo local, sede universitaria municipal

ABSTRACT

Knowledge management by the municipal university affiliated school (SUM) «Niceto Pérez» from Guantánamo province, Cuba, is described. The aim of this study is to reveal a number of positive experiences related to local capabilities. Undergraduates from the university affiliated school together with the municipal work group and the local government participated in activities performed at different People's Power Councils. Projects designed out of research proposal, research papers, and diploma papers contributed to the solution of problems dealing with local economic and social development.

Key Words: Knowledge management through municipal university affiliated schools (SUM), local development

INTRODUCCIÓN

En los años 90 las pocas plazas ofertadas por las universidades impedían la incorporación de un mayor número de personas a los estudios por eso tiene gran impacto la idea del Comandante en Jefe de salvar esta deuda social acumulada.

Dar acceso masivo a la educación superior permitió el surgimiento de la sede universitaria municipal, lo cual brindó la posibilidad de compartir experiencias con profesionales de diferentes ramas, establecer el nuevo papel del conocimiento y de su gestión en los sistemas económicos y la dependencia con el contexto sociopolítico en que ocurre.

La SUM es un lugar de producción y difusión del conocimiento y de la cultura científica (Núñez Jover, Montalvo y Pérez, 2006). Su labor docente y formadora es precisamente la más tradicional y conocida. Sin embargo, en la SUM se trabaja en tres ejes que se interrelacionan y complementan: la formación, la investigación y la extensión universitaria (Núñez Jover y otros, 2006), entendida esta última como el conjunto de relaciones que se desarrollan con el entorno inmediato y con el conjunto de la sociedad. En su gestión se establecen redes para favorecer flujos de conocimiento que permitan atender las necesidades sociales y esto contribuye notablemente a la apropiación social del conocimiento (Núñez Jover y otros, 2006) y por esta vía al bienestar humano local.

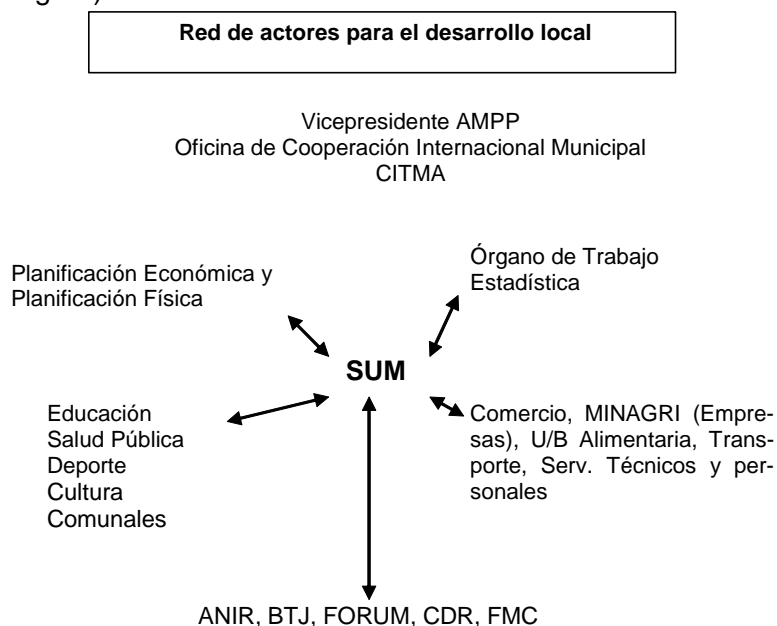
En el municipio *Niceto Pérez*¹ la SUM enfrenta la gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo con un claustro formado por 6 profesores a tiempo completo y 43 a tiempo parcial. De éstos 8 son másteres en diferentes ciencias. La matrícula de la SUM es de 564 estudiantes, de ellos, 368 están en continuidad de estudio y 196 a

distancia asistida, distribuidos en 4 carreras: Comunicación Social, Contabilidad y Finanzas, Agronomía y Derecho.

Además, el municipio cuenta con un potencial de 555 profesionales de diversas ramas, procedentes de la capital provincial que prestan sus servicios en diferentes empresas y organismos. De ellos 24 son másteres en diferentes ciencias.

La red de desarrollo local en Niceto Pérez

La SUM es escenario importante para lograr la innovación mediante la gestión del conocimiento y la integración de los distintos actores de la comunidad (Núñez Jover y otros, 2006). Para desarrollar esta labor, que debe ser sistemática, en el municipio *Niceto Pérez* la SUM promovió la creación de una red de actores implicados en el desarrollo local, integrada por los responsables de la ciencia y la técnica en las diferentes empresas y organismos (ver figura).



De acuerdo con Agustín Lage (citado en Núñez Jover y otros, 2006) el desarrollo local basado en el conocimiento exige la identificación de actores y la construcción de redes. En tal caso resulta conveniente exponer los criterios de inclusión y agrupamiento de los actores considerados:

Actores del gobierno. El gobierno municipal, como articulador del desarrollo local en el municipio (Guzón, 2006) está representado en la red por la vicepresidente de la Asamblea Municipal del Poder Popular encargada de los proyectos de desarrollo local y atención a las SUM. En este mismo grupo está la Oficina de Cooperación Internacional, por la importancia que reviste la gestión de proyectos de cooperación internacional en el municipio como parte de las provincias orientales, priorizadas por el país para recibir fondos de estas fuentes. También el especialista del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente en el municipio, ubicado en el gobierno municipal y aliado estratégico en la gestión del conocimiento y la innovación en el territorio.

- *Actores de representaciones estatales de carácter global.* En este grupo están representados la Oficina Municipal de Estadísticas y el órgano municipal del Trabajo y la Seguridad Social, vinculados al Ministerio de Economía y Planificación y Ministerio de Trabajo y Seguridad Social respectivamente. Ambos son de importancia para el desarrollo local.

- *Actores municipales de órganos de planificación.* Está compuesto por las entidades Planificación Económica y Planificación Física, ambos organismos especializados en planificación y relacionados al MEP e imprescindibles para cualquier estrategia de desarrollo que se proponga el territorio.
- *Actores de la producción de bienes y servicios.* Aquí se insertan las entidades de peso económico. Están las cuatro empresas municipales: Empresa de Comercio y Gastronomía, Empresa de Cultivos Varios, Empresa Pecuaria y Empresa de Árboles Frutales de Montaña. También se asocian a este grupo la Unidad Básica Alimentaria, Transporte y la de servicios técnicos (reparación de electrodomésticos) y personales (peluquería, barbería).
- *Actores de las entidades de servicios no económicos.* En este grupo están los sectores de educación, salud, deporte, cultura y comunales.
- *Actores de organizaciones sociales para la innovación y de masas.* No pueden faltar como actores la Comisión Municipal del Fórum de Ciencia y Técnica, la Asociación Nacional de Innovación y Racionalizadores (ANIR), Brigadas Técnicas Juveniles como organizaciones que integran las actividades científicas y tecnológicas en el municipio. Mientras que el trabajo comunitario se realiza con el apoyo de las organizaciones sociales Comités de Defensa de la Revolución y Federación de Mujeres Cubanas.

La SUM se representa como eje aglutinador del capital humano e innovativo del territorio (Núñez Jover, 2006) en la cual confluyen el resto de los actores, bien como alumnos de pregrado o posgrado, o bien como profesores.

Puede afirmarse que la red creada ha permitido desarrollar un flujo de conocimiento teniendo en cuenta las necesidades del territorio, por lo que resulta de importancia exponer esta experiencia.

En cada Consejo Popular, a fin de facilitar el trabajo de desarrollo local mediante el trabajo en red, se crean también subcomisiones de base, en las que participan los actores identificados a ese nivel.

Experiencias positivas que privilegian estas prácticas

Se parte del supuesto de que la sistematización de acciones desarrolladas en la SUM permite fortalecer la investigación, la formación, la innovación tecnológica y la gestión del conocimiento para el desarrollo local del municipio de *Niceto Pérez* de Guantánamo.

El objetivo de este trabajo es demostrar las experiencias positivas que permiten privilegiar estas prácticas contribuyentes al el desarrollo de capacidades locales y facilitan los procesos adaptados a sus peculiaridades.

Surgen como interrogantes las siguientes:

¿Cuáles son los antecedentes históricos acerca del surgimiento de la SUM en el municipio de *Niceto Pérez* García de la provincia de Guantánamo?

¿Cuáles son las acciones desarrolladas por la SUM que han permitido la calificación y capacitación de cuadros, profesionales y actores locales para el desarrollo económico local y el trabajo docente en el marco del enfoque de desarrollo humano equitativo y sostenible?

¿Cuáles son los medios que se necesitan para el fortalecimiento de la calificación, capacitación y capacidad técnica de cuadros, profesionales y actores locales?

¿Qué impacto tendrá esta experiencia una vez realizada?

La SUM de Niceto Pérez

La SUM ha desarrollado un conjunto de acciones tendientes a alcanzar una visión crítica de su papel en la autotransformación de las mentalidades de los actores locales.

Esto implicó cuestionar las prácticas académicas actuales, el modelo de formación de los profesionales, de la investigación, la gestión del conocimiento y de su aplicabilidad, a fin de desarrollar modelos de gestión adecuados al contexto, incluyendo la controvertida relación con las empresas y con la sociedad local.

El principal accionar de la SUM está centrado en el conocimiento para la sociedad local en desarrollo, es una red de comunidades de aprendizaje donde se aprende no sólo estudiando sino mediante prácticas colectivas reflexivas. Así los pobladores de estas comunidades se piensan colectivamente y se buscan soluciones con la participación de todos.

Las sedes cuentan con profesionales a tiempo parcial, que están vinculados directamente a los centros de producción y servicio. Esto ha permitido el desarrollo de capacidades locales, facilitando los procesos a partir de adaptarse a sus peculiaridades.

Principales acciones desarrolladas por la SUM en gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo local

La capacitación

La SUM concentró sus esfuerzos en capacitar a la red de actores, facilitadores y entrenadores de cuadros en: dirección por objetivos y dirección estratégica, elaboración y evaluación de proyectos y la sistematización de experiencia y diagnóstico con técnicas participativas. Posteriormente fueron capacitados 2 640 profesionales, cuadros y reservas del territorio y ciudadanos de las localidades. En este caso incluyó contenidos de realización de diagnósticos, estrategias, elaboración y administración de proyectos, acceso a fondos de financiamiento, técnicas de trabajo comunitaria, metodologías para el desarrollo de la cultura de comunicación, problemas sociales de la ciencia y la tecnología, fundamentos didácticos de la nueva universidad cubana, computación, seguridad informática, medio ambiente, venta, marketing, idioma inglés, perfeccionamiento empresarial, navegación por Internet en aras de gestionar tecnologías adecuadas para el desarrollo local. Esto le facilitó al gobierno municipal trazar una estrategia más racional de los recursos propios, los provenientes del nivel nacional y los externos que se gestionan.

La investigación

El trabajo de investigación científico-estudiantil se vincula a las problemáticas identificadas en los diagnósticos realizados en los diferentes consejos populares de conjunto con la red de actores y el gobierno local. Como resultado se plantean proyectos surgidos como propuestas de investigaciones, tesinas o trabajos de curso que tributan al desarrollo económico local y social del municipio en función de solucionar las problemáticas identificadas como vulnerables.

Los estudiantes procedentes de los seis consejos populares del municipio y cursantes de las cuatro carreras están vinculados a la actividad científica, lo que ha permitido la realización de diversos estudios mediante prácticas colectivas reflexivas en varias comunidades de los consejos populares.

La consultoría

Se trabajó en la consulta y el asesoramiento al grupo y subgrupos de base de los consejos populares, de conjunto con las escuelas primarias, secundarias e institutos de educación técnica y profesional.

Con los medios de comunicación al alcance del nivel municipal, la SUM participa con corresponsales y se ocupa de garantizar el derecho al conocimiento y la información de calidad para todos los ciudadanos.

También se gestionan los mejores resultados de las investigaciones y se ponen al servicio de empresas y organismos para su aplicación y desarrollo de acuerdo con sus condiciones específicas.

Otras tareas relacionadas con la gestión del conocimiento

La búsqueda en Internet permitió la gestión de una tecnología adecuada que permitiera dotar a la industria de materiales de la construcción y máquinas apropiadas para la producción de materiales. Esto ha permitido elevar el nivel de construcción y reparación de las viviendas en más del 98 %. Una vez puesto en funcionamiento el proyecto, se desarrolló un plan de capacitación de los recursos humanos en los temas de control de la calidad, análisis y discusión de diseños de bloques y otros rubros alternativos, utilización correcta de las máquinas y herramientas. Todos los pobladores del territorio y de otros municipios se favorecen con los servicios de esta mini-industria rehabilitada, que ha permitido desde su puesta en marcha la construcción de 200 nuevas viviendas y 346 reparadas y rehabilitadas.

Se realizó un estudio acerca de las mejoras del proceso para seguir proponiendo a la cooperación un financiamiento y continuar desarrollando la industria con otros elementos de producción de materiales como es el caso de la máquina de hacer mosaicos, medios de carpintería y un horno para cal.

El diagnóstico realizado al consejo popular Vilorio y la Yaya por parte del grupo de trabajo municipal y los representantes de los consejos populares permitió conocer que no se garantizaba la entrega de vegetales y proteína animal requeridos para la población y los grupos vulnerables.

Con el objetivo de solucionar este problema y como resultado de la realización de una sesión en la que se aplicó la técnica de tormenta de ideas se formuló el proyecto de seguridad alimentaria; teniendo como resultado el incremento de los niveles de producción de hortalizas y vegetales frescos de 26,7 % a un per cápita de 300 gramos y proteína animal en un 27,2 % sobre la base de aumentar la cría de ovejos y conejos, además de garantizar óptimas condiciones laborales para los trabajadores y generar 20 nuevos empleos.

Como otras resultantes del proyecto están:

- Mejora de las condiciones de las instalaciones higiénico sanitarias y alimentarias de los trabajadores de los huertos y la empresa.
- Mejora de la calidad de vida de los trabajadores en las áreas donde se ejecutan las acciones del proyecto.
- Construcción de un centro de producción de abono orgánico que incrementó la producción de vegetales y hortalizas en los huertos del territorio.
- Electrificación de los sistemas de riego para mejorar la entrega de agua a las áreas de producción de hortalizas y vegetales.
- Una casa de posturas para garantizar la siembra de hortalizas y vegetales e incremento de su producción.
- Un centro de capacitación para mantener actualizados a los técnicos, obreros, estudiantes y población en general sobre diversos temas agrícolas.

La capacitación a los trabajadores involucrados en el proyecto se desarrolló como estaba prevista. Fueron impartidos temas de interés sobre agricultura urbana, cunicultura, ovinocultura y lombricultura en las propias áreas de trabajo.

Como centro de gestión de conocimientos y la innovación en la SUM se realizó el estudio de las problemáticas del municipio; por tal motivo se decidió la apertura de la carrera de Agronomía.

Se trabajó en la evaluación y monitoreo de todos los proyectos de cooperación internacional ejecutados en el territorio, para verificar los resultados.

Se formaron en el territorio 10 másteres en Nuevas Tecnologías para la Educación y 2 en Ciencias de la Dirección; se encuentran en formación 52 profesores a tiempo parcial, quienes recibieron en el periodo escolar 2007-2008 el primer diplomado básico de Amplio Acceso de la Maestría en Educación Superior; y se desarrolló además la Especialidad en Trabajo Social con una matrícula de 9 profesionales de diferentes organismos y empresas.

La SUM de *Niceto Pérez* coordina el proyecto «Acciones para el fortalecimiento de las sedes universitarias de la provincia de Guantánamo», en el que participa la SUM de El Salvador. Este proyecto se encuentra en ejecución y ha posibilitado adquirir equipamiento y materiales necesarios para el funcionamiento de ambas sedes, lo cual permite mejorar las condiciones para la impartición de la docencia.

CONCLUSIONES

La Sede Universitaria Municipal de *Niceto Pérez* de la provincia de Guantánamo desarrolla un conjunto de acciones que permiten tener una visión crítica de su papel en la transformación de las mentalidades de todos los actores locales y aplicar modelos de gestión adecuados al contexto, incluida la controvertida relación con las empresas y con la sociedad local.

Las acciones desarrolladas por esta sede demostraron experiencias positivas que implican el desarrollo de capacidades locales y facilitan los procesos adaptados a sus peculiaridades. Se desarrolló una labor sistemática en la formación de los profesionales y actores locales que demanda el territorio.

Entre los principales resultados en la gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo local se destacan:

- Se aprecian cambios en el uso y la distribución de poder en los sectores y la sociedad al permitir la transferencia de decisiones y recursos desde el nivel central a niveles intermedios.
- La graduación de los primeros 22 licenciados en Ciencias Sociales, fruto de la labor formadora con enfoque local.
- El desarrollo de los recursos humanos mediante un intenso proceso de capacitación, que contribuye a elevar la preparación científico-técnica de los actores sociales en función de la mejora de la calidad de vida de la población.
- La participación comunitaria ha permitido la identificación de las necesidades de la población y la prioridad de los problemas y la participación activa en la producción y transformación de la sociedad.
- La cultura de proyectos incrementó la movilización de los recursos y logró mejorar la infraestructura de diversos organismos y empresas.

REFERENCIAS

- NÚÑEZ JOVER J.; MONTALVO, L. F. y PÉREZ, I. (2006). La gestión del conocimiento, la innovación en la Nueva Universidad. Una aproximación conceptual. En: D. HERNÁNDEZ y otros (Comp.) *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- LAGE, A.: Intervención en el Taller Nacional sobre Gestión del Conocimiento en la Nueva Universidad, 27 de junio al 1 de julio, 2005.
- GUZÓN ARREDONDO, A. (2006). *Desarrollo Local en Cuba. Retos y Perspectivas*. La Habana: Editorial Academia.